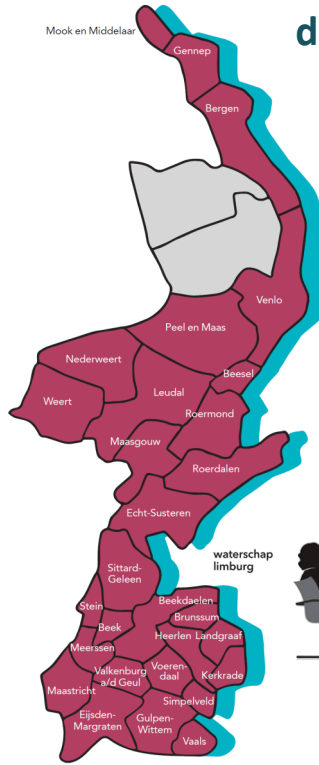


Jaarverslag 2021

BsGW

Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een openbaar lichaam op grond van de Wet gemeenschappelijke regelingen (Wgr). BsGW voert namens haar deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Ook beheert BsGW de authentieke basisregistraties en stelt BsGW in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast.



deelnemers samenwerking

29 gemeenten

1 waterschap

Algemeen Bestuur

30 leden

Dagelijks Bestuur

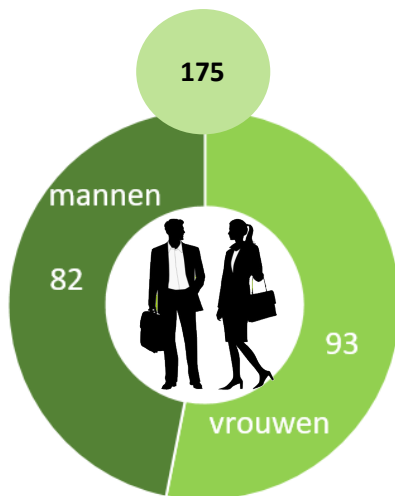
7 leden



Op 1 januari 2021 trad de gemeente Mook en Middelaar toe tot BsGW.

personeel en organisatie

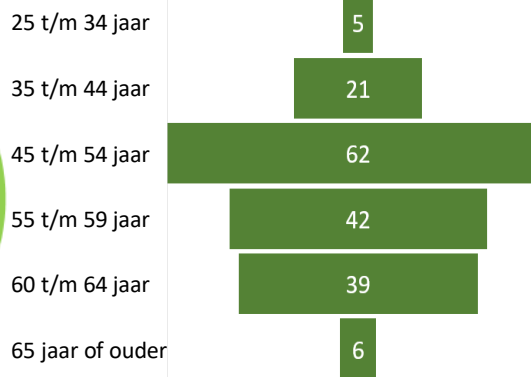
aantal medewerkers



gemiddelde leeftijd



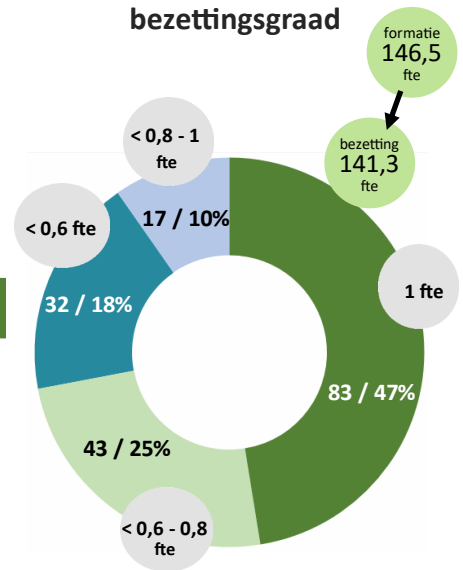
leeftijdsofbouw



ziekterverzuijm



bezettingsgraad



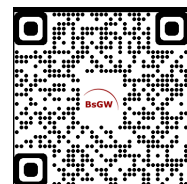
Het ziekteverzuimpercentage wordt in belangrijke mate veroorzaakt door COVID en door enkele langdurig zieken (6% / medische oorzaak, niet-werk gerelateerd).

hoe kunt u ons bereiken

Kantooradres: Kerkeveldlaan 2, 6042 JX Roermond (bezoek op afspraak)
 Postadres: Postbus 1275, 6040 KG Roermond (zakelijk)
 Postbus 1271, 6040 KG Roermond (correspondentie belastingzaken)
 Telefoon: 088 - 8420 444 (zakelijk)
 088 - 8420 420 (publiekstelefoon voor vragen over belastingzaken)
 Website: www.bsgw.nl



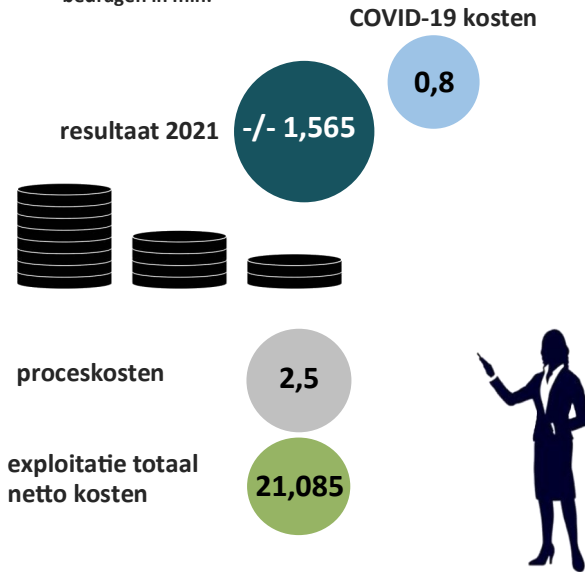
[Het jaarverslag 2021 online](#)



Lees het volledige
jaarverslag

financieel

bedragen in mln.



Over geheel 2021 is een negatief resultaat behaald van € 1,565 miljoen. Volgens de bijgestelde begroting zou het saldo van baten en lasten gerealiseerd nihil zijn.

Net als in 2020 drukken de proceskostenvergoedingen, inclusief de uitvoeringskosten (extra inzet personele ondersteuning in de vorm van taxateurs, juristen en KCC-medewerkers voor het binnen de wettelijke termijnen afdoen van de WOZ-bezwaren) onverminderd zwaar op de bedrijfslasten van BsGW.

In 2021 is de gemeente Mook & Middelaar toetreden. Dit resulteert in een schaalvoordeel van €40 duizend voor de zittende deelnemers vanaf 2021. Sinds de oprichting van BsGW is het aantal deelnemers gegroeid naar 30.

Het totale structurele schaalvoordeel voor de deelnemers als gevolg van het toetreden van gemeenten bedraagt € 5,635 miljoen.

Naast schaalvoordelen draagt de BsGW-organisatie de financiële lasten van de Stimuleringsregeling (incidenteel € 672 duizend), de projectkosten van het Ondernemings- en ontwikkelplan BsGW (incidenteel € 4 miljoen) alsook de daaruit voortvloeiende bezuiniging (structureel € 1,3 miljoen). BsGW is hard op weg om in zowel de incidentele als structurele bezuinigingen te voorzien.

heffen en innen

omzet netto heffing

716 mln.

gemeenten **549 mln.** waterschap **167 mln.**

BsGW int de belastingen voor haar deelnemers en draagt deze conform taakstelling af.

taakstellingen behaald

verzoeken
individuele
kwijtschelding **23.500**

oninbaar **< 0,5%**

Ontwikkelingen 2021
(lees meer in het online jaarverslag)

- Visie op dienstverlening
- Vernieuwd aanslagbiljet
- Rekenkameronderzoek
- Proceskosten
- Waarderen op oppervlakte
- Bijdrage aan proces NRF

Verwachtingen 2022
(lees meer in het online jaarverslag)

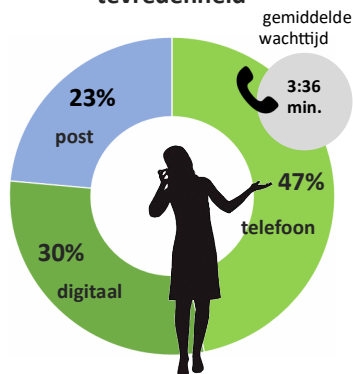
- Harmonisatie en kostenverdeelmethode
- Regieportaal
- Informatievoorziening en ICT
- Verwachte kosten Covid-19
- Proceskosten

klantcontacten

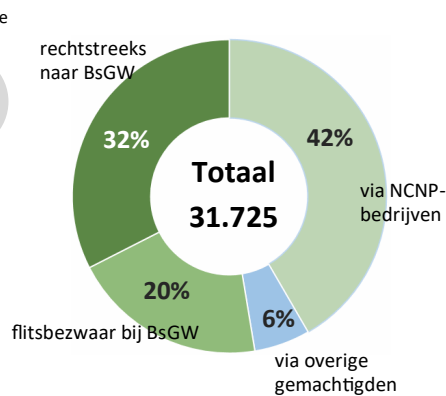
I.v.m. COVID-19
gesloten voor
persoonlijk bezoek



klant-
tevredenheid **6,6**



bezwaarschriften



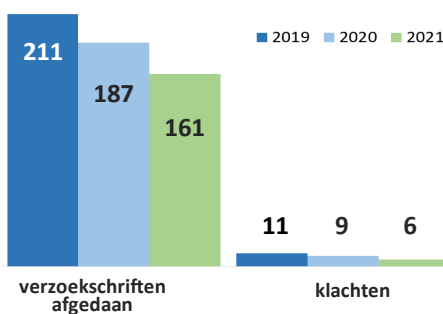
aanslagbiljetten **942.000**

aanslagregels **5.200.000**

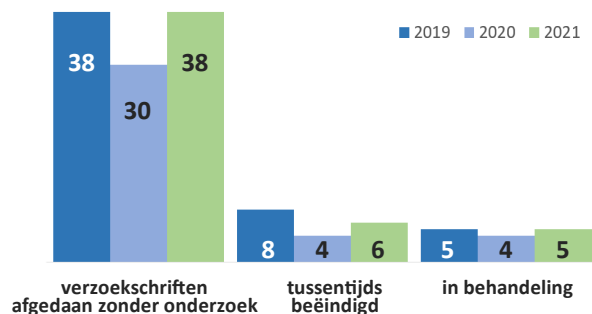
WOZ-objekten **570.000**



klachten



ombudsman



Het merendeel van de verzoekschriften betrof reacties met betrekking tot het inhoudelijke proces van belastingheffing en -inning. Deze verzoekschriften werden in een korte oplossingsgerichte procedure met de klant afgehandeld.